

Zertifikat

Herr Burghardt Zimny

geboren am 23.05.1980 in Berlin

hat am 19. und 20. Januar 2002 in Berlin am Seminar

„Gesprächsführung“

teilgenommen.

Seminarinhalte:

Anatomie eines Gesprächs

Die vier Seiten einer Nachricht

Verbale und nonverbale Kommunikation

Die Gesprächseröffnung

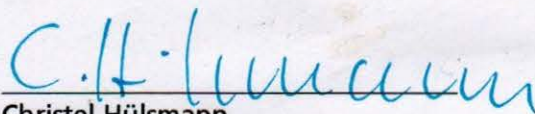
Erfolgreiche Fragetechniken

Nutzen statt Eigenschaften

Einwände versus Vorwände

Die Gesprächsnachbereitung

Bielefeld, 05. Februar 2002

A handwritten signature in blue ink that reads "C. Hülsmann".

Christel Hülsmann
(Geschäftsführerin)

Mitglieder des wissenschaftlichen Beirats:

Prof. Dr. med. J. Böning (Julius-Maximilians-Universität Würzburg), Prof. em. Dr. Dr. h.c. W. Gitter (Universität Bayreuth), Dipl.-Volksw. L. Mehl (Kienbaum Executive Consultants GmbH), Prof. Dr. P. Oberender (Universität Bayreuth), Prof. Dr. R. Schmidt (Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg), Prof. Dr. jur. E. Schmidt-Jortzig (Christian-Albrechts-Universität Kiel), H.-E. Schleyer (Zentralverband des deutschen Handwerks)