

ZERTIFIKAT

Franziska Müller

hat an unserem Seminar

Workshop im Grünen - Patientenbegeisterung

am 15. Juni 2016 in Düsseldorf teilgenommen.

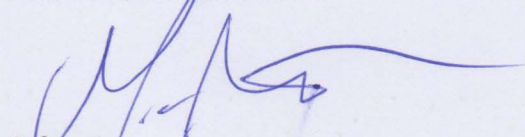
Die Inhalte des Seminars waren:

- +** Workshop-Einheit I
Endlich wieder Montag – Teambegeisterung:
Patienten spüren, wenn wir für etwas „brennen“

- +** Workshop-Einheit II
Ohne Fleiß, kein Preis – Service- und Organisationsqualität

- +** Workshop-Einheit III
Unser Patientenbindungskonzept – Selbstläufer Prophylaxe:
Wie steigern ich schnell und einfach die Nachfrage?

Düsseldorf, den 15. Juni 2016



Referent
Dr. Jo Müller

Das Seminar fand nach den Leitsätzen der BZÄK/DGZMK/KZBV zur zahnärztlichen Fortbildung statt und ist nach der Punktebewertung von BZÄK und DGZMK mit 8 Punkten bewertet.