

# ZERTIFIKAT

für

**Stephanie Körner**

24. Juni 2017 von 09:00 – 13:00 Uhr

Teilnahmebestätigung für das Seminar:

---

## **Kommunikation**

**&**

## **Konfliktmanagement**

---

Qualifizierungsinhalte:

- Grundlagen der Kommunikation
- Vier-Seiten-Modell nach Schulz v. Thun
- Teambildungsprozesse und Typologien
- Konfliktmodelle und GFK nach Rosenberg



**Nadja Matysiak**

Diplom-Psychologin

Seminarleitung